

# MyTalentBox

## #HOSPITALITY

*Au service du développement  
de nos G.E/G.O*

Mes premiers pas  
sur Tutoreca



Club Med 

# Accès à Tutoreca

Université des Talents  
by Club Med

Accueil Restaurant Bar Réception Hébergement Aide

## RESTAURANT

### MON PARCOURS EN 3 TEMPS

**ÉTAPE 1 : Je fais mon diagnostic**

C'est toi le premier acteur de ton développement ! Et pour mieux te connaître, situer tes connaissances et évoluer dans un parcours personnalisé, nous t'invitions à commencer par ce rapide auto-diagnostic de tes compétences.

#JemeSitué

JE FAIS MON DIAGNOSTIC

**ÉTAPE 2 : Je veux développer mes pratiques professionnelles sur...**

... les techniques de service, le vin et les boissons, la relation client. Connecte-toi à Tutoreca (avec les identifiants que tu as reçus par mail) et découvre des tutos en libre-service pour te former à ta guise, à ton rythme, quand tu veux, où tu veux.

Ces tutoriels présentent les standards de l'hôtellerie en général.  
Ton manager te permettra, au grand plaisir de notre Directeur Général, de continuer à te former.

JE ME CONNECTE

#JeGrandis

**Techniques de service**  
Pour en savoir plus sur la mise en place, le service et le débarrassage dans les différents espaces de restauration

**Le vin et les boissons**  
Pour savoir les conseiller, les servir

**Relation client**  
Pour créer un climat de confiance avec nos clients

**ÉTAPE 3 : J'arrive bientôt en Resort, je veux aller plus loin...**

Tu as reçu tes identifiants: Workday ?  
Tu as désormais accès à de nouveaux contenus pour poursuivre ta montée en compétences.

Langues  
Pour s'exercer en anglais, français, italien, espagnol, allemand

J'ACCÈDE

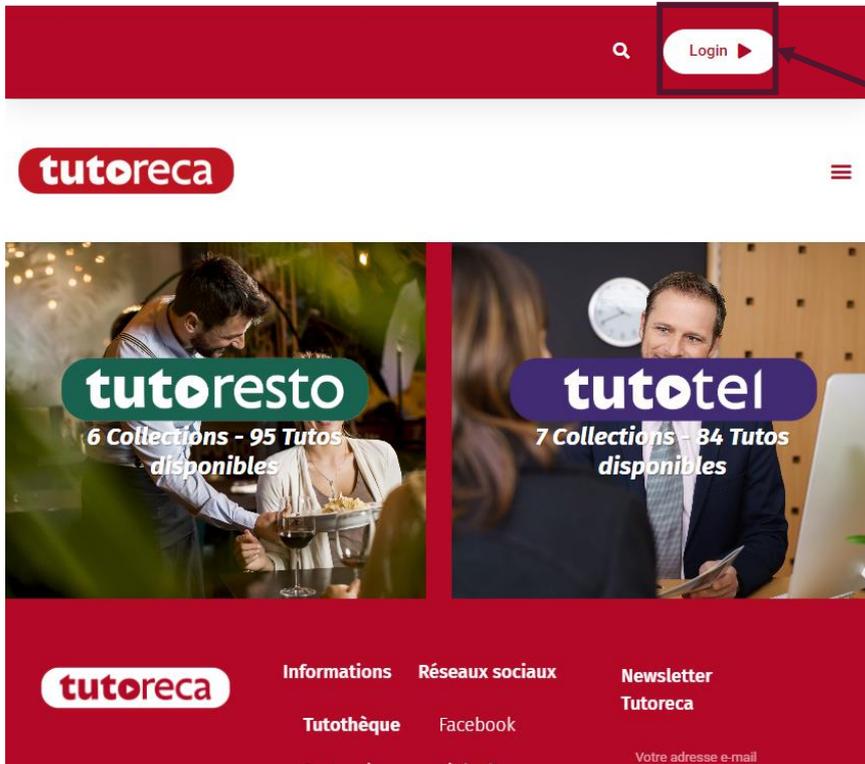
Vente et achat plaisir  
Pour enchâter nos G.M. personnaliser leur expérience et répondre à leurs besoins

J'ACCÈDE

1

Je clique pour accéder à la plateforme de tutos (Tutoreca)

# Connexion à Tutoreca



1

Je clique sur le bouton LOGIN pour saisir mon identifiant et mon mot de passe

The image shows a 'Login' modal window. It has a title bar with 'Login' and a close button. The form contains three input fields: 'Adresse e-mail' (with callout 1), 'Mot de passe' (with callout 2), and a checkbox for 'Se souvenir de moi'. Below the inputs is a red 'Connexion' button (with callout 3) and a link for 'Mot de passe perdu?'. At the bottom, there is a disclaimer: 'En vous connectant à Tutoreca vous acceptez les CGVU et la Politique de confidentialité.' and a link for 'Pas encore de login? Abonnez-vous!'.

2

Je saisis mon identifiant, mon mot de passe et je clique sur « Connexion »



**IDENTIFIANT :**  
Mon email personnel

**MOT DE PASSE :**  
Clubmed01

# Accès à mes collections

Search icon | Bonjour Emilie | Se déconnecter

**tutoreca**

### Mon Dashboard Emilie Chavanon

16	16	2
Collections	Complétée(s)	Certificat(s)

- ▶ Le service en restauration
- ▶ Le bar
- ▶ La sommellerie
- ▶ Les produits

1

J'accède aux collections qui me sont assignées

Search icon | Bonjour Gouvernant.Le | Se déconnecter

tutoresto | Tutothèque | Mon dashboard | Mon profil | Dashboard équipe

## Le service en restauration

0% TERMINÉ 0/32 Steps

### L'accueil en restauration 6 Tutos - 13 minutes

Présenté par Léa Burel  
Spécialiste en restauration

La première et dernière impression compte ! Découvrez les astuces pour créer un environnement chaleureux propice à la communication et à la mise en confiance de vos clients.  
Tournage : The Hoxton - Paris

Voir les tutos de ce module

2

J'accède aux tutoriels du module correspondant

# Accès aux tutoriels

The screenshot shows the 'L'accueil en restauration' module page. At the top, there is a navigation bar with 'tutoresto' and links for 'Tutothèque', 'Mon dashboard', 'Mon profil', and 'Dashboard équipe'. The main header includes 'Bonjour GouvernantLe' and 'Se déconnecter'. Below the header, the module title 'L'accueil en restauration' is displayed, along with a progress indicator 'EN COURS' and '0% TERMINÉ'. A list of module contents is shown, with the first item 'Être hôte - un rôle crucial - 1min 47s' highlighted by a red box. To the right, there is a section for 'L'accueil en restauration' with '6 Tutos - 13 minutes', presented by Léa Burel, a specialist in restaurant service. The content includes a brief description and the location 'Tournage : The Hoxton - Paris'.

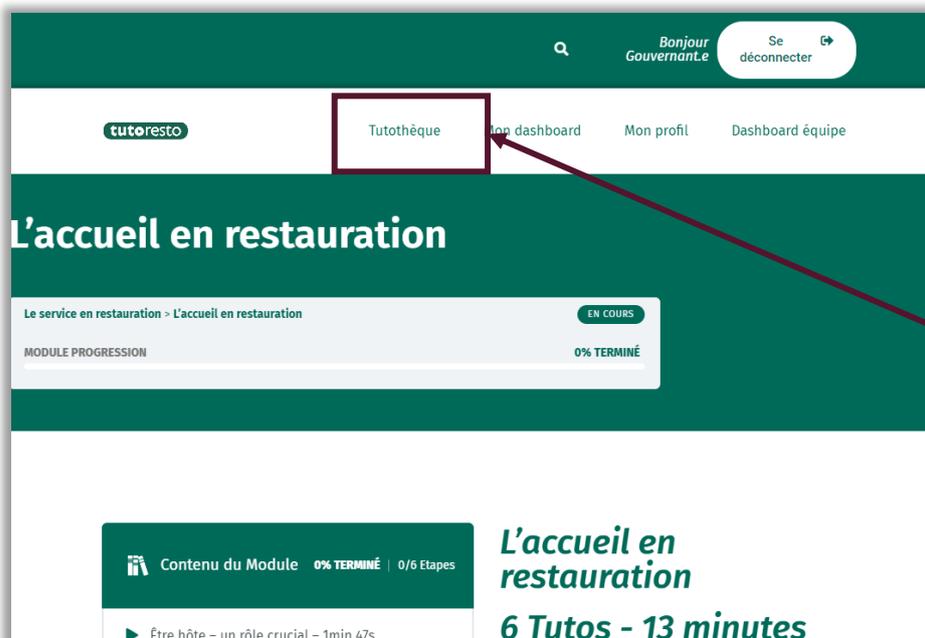
1

Je lance le premier module

The screenshot shows the video player for the 'Être hôte - un rôle crucial' tutorial. The video player is titled 'tutoreca' and features a 'SOUVENEZ-VOUS' (Remember) section with two checklist items: 'Vous établissez la première et dernière impression de l'établissement.' and 'Gardez une attitude et un langage corporel positif.' The video progress bar shows the video is at 01:34. At the bottom left, there is a 'Retour au Module' button, and at the bottom right, there is a 'Validé' button with a checkmark.

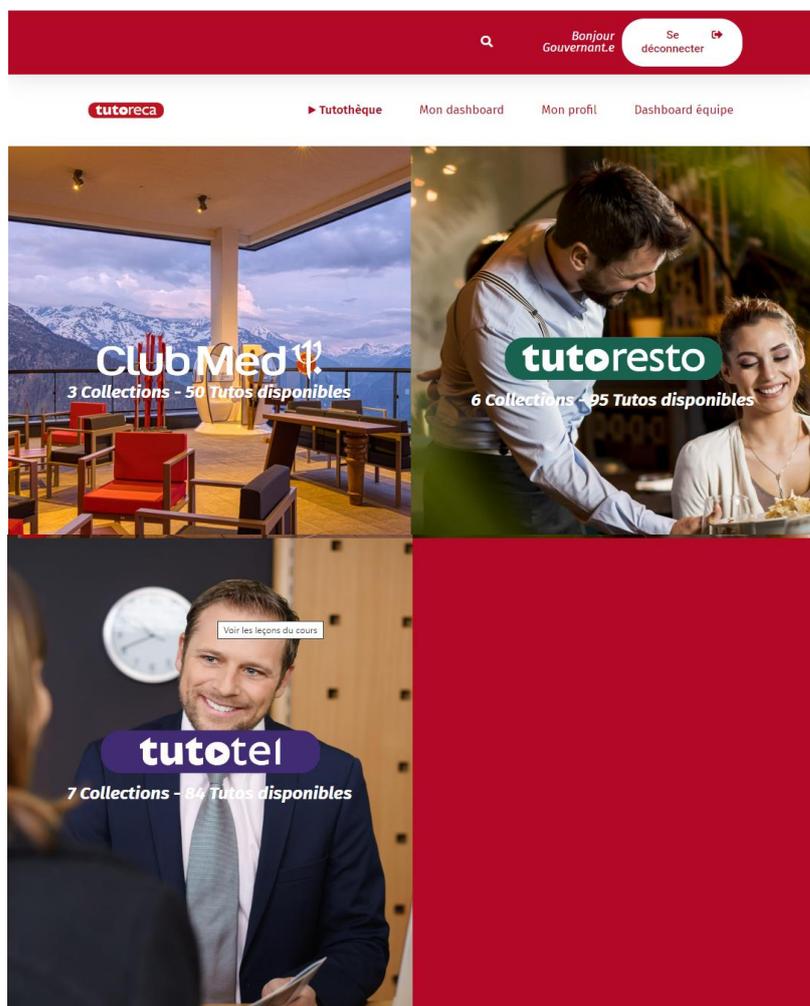
Je peux revenir au module une fois le tuto terminé

# Accès à la tutothèque complète



1

À tout moment, je  
peux accéder à la  
tutothèque  
complète



## CLUBMED

Parcours sélectionné en lien  
avec mon métier, contenant  
des vidéos internes

## TUTORESTO

Les tutos des standards du  
bar et de la restauration  
Catalogue à télécharger

ici :



## TUTOTEL

Les tutos de la réception et  
de l'hébergement  
Catalogue à télécharger

ici :



# MERCI !



**Ton avis est précieux !**

Prêt(e) à nous faire un [rapide feedback ICI](#) ?